

Recurso de Acessibilidade Digital

# Assistive

na Plataforma Conexa

Tudo o que você precisa saber para navegar com  
mais conforto, autonomia e acessibilidade.

8

Perfis de  
necessidade

10+

Recursos de  
acessibilidade

24h

Disponível  
assistência

## Sumário

---

- 1 O que é o Assistive?
- 2 Por que a Conexa adotou o Assistive?
- 3 Onde encontrar na plataforma
- 4 Perfis de Uso — navegação personalizada
- 5 Recursos de Conteúdo
- 6 Recursos de Cor e Tela
- 7 Recursos de Navegação
- 8 Como ativar — passo a passo
- 9 Privacidade e segurança
- 10 Perguntas Frequentes

## 1. O que é o Assistive?

O **Assistive** é um plugin de acessibilidade digital integrado à plataforma da Conexa Saúde. Ele aparece como um ícone fixo no canto inferior da tela e oferece um conjunto completo de recursos para tornar a navegação mais inclusiva, confortável e personalizada — para todos os usuários, com ou sem deficiência.

■ **O Assistive torna a Conexa acessível para todos: pacientes, profissionais de saúde, gestores e visitantes.**

A ferramenta é desenvolvida pela empresa **Assistive — Acessibilidade Digital** e segue os principais padrões internacionais (WCAG) e a legislação brasileira (Lei nº 10.098/2000 e Lei Brasileira de Inclusão — LBI).

## 2. Por que a Conexa adotou o Assistive?

A Conexa Saúde é o maior ecossistema digital de saúde da América Latina, com mais de **20 milhões de vidas elegíveis** e mais de **570 contas corporativas**. Para garantir que qualquer pessoa acesse os serviços de telemedicina, saúde mental e bem-estar, a plataforma incorporou o Assistive como parte do compromisso com a inclusão digital.

### ■ Conformidade Legal

Atende à Lei nº 10.098/2000 e à LBI, que exigem acessibilidade em plataformas digitais.

### ■ Inclusão Real

Garante que pessoas com deficiência visual, auditiva, motora ou cognitiva usem a plataforma com autonomia.

### ■ Benefício Universal

Os recursos ajudam também idosos, pessoas com TDAH, dislexia e qualquer usuário que precise de ajuste visual.

### ■ Confiança e Qualidade

Demonstra o compromisso da Conexa com uma experiência de saúde digna e de qualidade para todos.

### 3. Onde encontrar o Assistive na plataforma

O ícone do Assistive está disponível em **todos os portais web da Conexa**, incluindo o portal do paciente, do profissional de saúde e o site institucional. Ele fica fixo no **canto inferior da tela** e pode ser acessado a qualquer momento, antes ou depois do login.

Portal	Endereço / Acesso
Portal do Paciente	paciente.conexasaude.com.br
Portal do Profissional	app.conexasaude.com.br
Site Institucional	conexasaude.com.br

■ **Dica: Ao navegar pelo teclado (tecla TAB), o Assistive é ativado automaticamente e aplica ajustes de acessibilidade para leitores de tela.**

### 4. Perfis de Uso — navegação personalizada

Os perfis de uso são atalhos inteligentes que ajustam automaticamente vários elementos da interface para atender necessidades específicas. Basta selecionar o perfil mais adequado e a plataforma se adapta instantaneamente.



#### Navegação 60+

*Mais visibilidade e leitura confortável*

Reduz a fadiga visual, amplia textos e melhora a compreensão. Ideal para pessoas a partir de 60 anos, com ou sem deficiência visual.



#### Navegação Epilepsia

*Elimina flashes e suaviza as cores*

Remove animações piscantes e combinações de cores arriscadas, tornando a navegação segura para pessoas com epilepsia.



#### Navegação Baixa Visão

*Otimiza elementos visuais*

Ajusta contrastes, amplia fontes e melhora a distinção de informações. Compatível com catarata, glaucoma e visão de túnel.



#### Navegação TDAH

*Mais foco, menos distrações*

Reduz estímulos desnecessários e sobrecarga sensorial, ajudando o usuário a manter o foco no conteúdo principal.



## Navegação Dislexia

*Fonte especial e destaque de elementos*

Minimiza a confusão visual com fontes específicas para dislexia e destaque de elementos interativos.



## Auxílio Cognitivo

*Navegação simplificada*

Simplifica a interface, destaca elementos essenciais e fornece indicações visuais claras, tornando a navegação mais intuitiva.



## Navegação por Teclado

*Sem necessidade de mouse*

Permite acessar toda a plataforma pelo teclado: TAB, Shift+TAB, setas e atalhos como M (menus), H (cabeçalhos), B (botões).



## Leitores de Tela

*JAWS, NVDA, VoiceOver, TalkBack*

Inclui TAGs semânticas, descrições de imagens e marcadores de cabeçalho para que leitores de tela interpretem corretamente o conteúdo.

## 5. Recursos de Conteúdo

Além dos perfis pré-configurados, é possível ajustar individualmente elementos de conteúdo na página:

### ■ Tamanho da Fonte

Aumente ou diminua o tamanho do texto para facilitar a leitura conforme sua necessidade.

### Aa Tipo de Fonte

Troque para fontes mais legíveis, incluindo fontes especiais para dislexia.

### ■■ Remover Imagens

Retira imagens da página, reduzindo distrações visuais e acelerando o carregamento.

### ■ Lupa

Amplie texto e imagens para visualizá-los com mais clareza, sem alterar o zoom do navegador.

## 6. Recursos de Cor e Tela

Para usuários com daltonismo ou sensibilidade a determinadas paletas de cores, o Assistive oferece ajuste de contraste e esquemas cromáticos alternativos, garantindo que as informações sejam identificadas corretamente por todos.

### ■ Alto Contraste

Aumenta o contraste entre texto e fundo, melhorando a legibilidade para quem tem baixa visão.

### ■ Filtros de Daltonismo

Aplica filtros especiais para deuteranopia, protanopia e tritanopia.

### ■ Modo Escuro

Reduz o brilho da tela, ideal em ambientes com pouca luz ou para fotossensibilidade.

### ■ Modo Claro Reforçado

Aumenta o brilho e o contraste para ambientes muito iluminados ou para melhor leitura.

## 7. Recursos de Navegação

O Assisive oferece ferramentas para facilitar a navegação dentro da plataforma, independentemente do dispositivo ou modo de interação utilizado:



### Leitor de Site

#### *Lê o conteúdo em voz alta*

Lê o conteúdo da página em voz alta. Ideal para deficiência visual, dislexia ou situações em que a leitura não é possível.



### Estrutura da Página

#### *Acesso rápido a seções*

Exibe um mapa com os elementos principais, permitindo navegar diretamente para menus, formulários e conteúdos.



### Destaque de Foco

#### *Melhora a navegação por teclado*

Destaca visualmente o elemento em foco ao usar o teclado, facilitando a identificação de onde o usuário está na página.



### Personalização do Cursor

#### *Cursor maior e mais visível*

Aumenta o tamanho do cursor e permite ajustar sua cor, tornando-o mais fácil de acompanhar na tela.



### Guia de Leitura

#### *Linha de foco para leitura*

Destaca a linha de texto sendo lida, reduzindo distrações. Útil para pessoas com TDAH, dislexia ou dificuldade de concentração.



### Mostrar Descrições

#### *Contexto ao passar o mouse*

Exibe descrições adicionais ao passar o mouse sobre elementos da página, melhorando a compreensão.



### Parar Animações

#### *Experiência mais estática*

Remove animações em movimento — benéfico para distúrbios neurológicos, sensibilidade visual ou conexões lentas.



### Sem Som

#### *Desativa o áudio da página*

Desativa sons da plataforma. Útil em ambientes silenciosos ou para quem usa leitor de tela e quer controle total do áudio.

## 8. Como ativar o Assistive — passo a passo

Ativar o Assistive é simples e não requer nenhum cadastro adicional. Siga os passos:

**1**

### Acesse a plataforma Conexa

Entre em qualquer portal da Conexa pelo navegador do seu computador, tablet ou celular (paciente.conexasaude.com.br ou conexasaude.com.br).

**2**

### Localize o ícone de acessibilidade

Procure o ícone de acessibilidade (símbolo de pessoa com braços abertos) no canto inferior da tela. Ele aparece fixo em todas as páginas.

**3**

### Clique no ícone

Um painel lateral se abre com todas as opções: Perfis de Uso, Conteúdo, Cor e Tela, e Navegação.

**4**

### Escolha seu perfil ou recurso

Selecione um Perfil de Uso pré-configurado ou ajuste os recursos individualmente conforme sua preferência.

**5**

### Navegue com conforto

As alterações são aplicadas instantaneamente. Você pode desfazer ou alterar as configurações a qualquer momento.

■ **Dica para teclado: Pressione TAB ao entrar na plataforma. O Assistive é ativado automaticamente para leitores de tela.**

## 9. Privacidade e segurança

A segurança e a privacidade dos usuários são prioridades absolutas da Conexa Saúde. O Assistive foi implementado respeitando todas as diretrizes da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**:

### ■ Dados protegidos pela LGPD

Todas as informações são tratadas conforme a Lei Geral de Proteção de Dados, garantindo privacidade e controle ao usuário.

### ■■■■ Cuidado 100% humano

O Assistive é uma ferramenta de navegação. O atendimento médico e de saúde mental permanece realizado por profissionais credenciados.

### ■■ Segurança certificada

A plataforma Conexa possui certificação de segurança e adota as melhores práticas de proteção de dados do setor de saúde digital.

### ■■ Importante

O Assistive é uma assistente de **navegação**. Ele **NÃO** fornece orientações médicas, receitas ou laudos. Sempre consulte um profissional de saúde credenciado.

## 10. Perguntas Frequentes

### ■ O Assistive funciona no celular?

Sim. Está disponível nos portais web da Conexa acessados pelo navegador do celular ou tablet. Para o aplicativo nativo, use as configurações de acessibilidade do dispositivo.

### ■ Preciso criar conta para usar o Assistive?

Não. O ícone está disponível em todas as páginas, inclusive antes do login. Qualquer visitante pode ativar os recursos sem necessidade de cadastro.

### ■ As configurações são salvas?

As preferências são mantidas durante a sessão de navegação. Para persistência entre sessões, verifique as configurações do seu navegador.

### ■ O Assistive substitui meu leitor de tela?

Não. O Assistive complementa leitores de tela como JAWS, NVDA, VoiceOver e TalkBack, otimizando a plataforma para funcionar melhor com essas ferramentas.

#### ■ Onde posso obter suporte sobre acessibilidade?

Entre em contato pelo WhatsApp (11) 97639-6153 ou acesse [faq.conexasaude.com.br](http://faq.conexasaude.com.br). O suporte está disponível 24h por dia, 7 dias por semana.

Conexa Saúde | [conexasaude.com.br](http://conexasaude.com.br) | (11) 97639-6153 [faq.conexasaude.com.br](http://faq.conexasaude.com.br) | Suporte 24h, 7 dias por semana